

Haciendo realidad la Transformación Digital

Capacidades para la visión de futuro



¿Quiénes somos?



Arkkosoft

Arkkosoft es una empresa con más de 20 años de ofrecer servicios en Centroamérica y Norteamérica, que brinda soluciones tecnológicas novedosas, onmicanales e integrales, que impactan positivamente la operación de las compañías de nuestros clientes y mejoran sus servicios.

+20 años de experiencia

+1500 proyectos exitosos

98% relaciones duraderas



Articulación de Soluciones

1. Análisis de mercado para buscar las mejores alternativas, ya sean propias o de terceros
2. Acompañamiento durante el ciclo de vida del Proyecto
3. Asesoría en la toma de decisiones
4. Soporte y mantenimiento de la solución y la infraestructura
5. Implementación de la solución de manera integral



Desarrollo de Software

1. Custom Development.
2. Mobile Applications
3. Internet of Things
4. Migration, modernization and integration of technological platform
5. Technological platform integration
6. Secure mobile payments
7. Artificial intelligence
8. Business intelligence
9. Applications Support ante Maintenance
10. Web portal Development
11. Digital Experience
12. Non-ops
13. E-learning
14. Cloud Solutions
15. RPA



Transformación Digital

Presentar los modelos tecnológicos que permitan la modernización de manera desacoplada a través del mercado abierto de las diferentes industrias.

1. Consultoría
2. Soporte
3. Diseño
4. Implementación



Tercerización

Profesionales calificados ayudan a las empresas en el diseño e implementación de soluciones tecnológicas, buscando siempre la mayor satisfacción y experiencia de usuario, ya sea a través de alianzas, subcontratación o dotación de personal.



Service Desk

1. Atención Multicanal Centro de Contactos
2. Onmicanal Mesa de ayuda
3. Redes Sociales
4. Envío y recepción de correos electrónicos
5. Atención de Llamadas Entrantes y Salientes
6. Supervisión

Casos de éxito



Kölbi-Desarrollo de Software



Greenpay
Desarrollo de Software



Observatorio de Compras Públicas-
Desarrollo de Software



Correos de Costa Rica-BNCR
Articulación de Soluciones



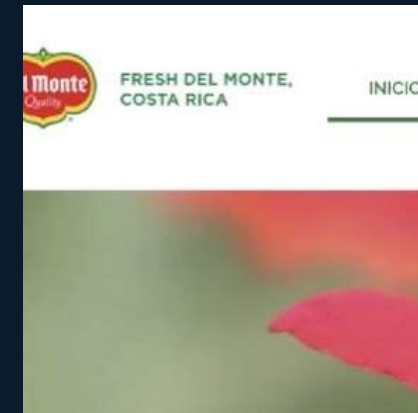
Kölbi-Tercerización



BAC-Transformación Digital



BCIE- Transformación Digital




Del Monte- Service Desk



arkkosoftware
LINKING KNOWLEDGE

 (+506) 2257 - 0707

 ventas@arkkosoftware.net

 Oficentro La Sabana
Edificio 7, Piso 6.
Sabana Sur, San José, CR

 www.arkkosoftware.com